

张家口市住房公积金管理中心

网上业务办理操作指南

一、张家口市住房公积金网上业务大厅

(一) 网上业务大厅单位网厅：登陆张家口市住房公积金中心网上业务大厅（地址：<https://wt.zjkgjj.com/ish/>），选择单位网厅入口，通过 CA 证书登陆，进入单位网厅。单位网厅可实现以下功能：

1. 查询业务功能：

单位基本信息、缴存明细查询；个人基本信息、缴存明细查询。

2. 归集业务功能：

单位基本资料变更、缴存基数和比例调整、单位账户注销；个人账户设立、封存、启封、账户同城转移业务。

3. 缴存业务功能：

汇缴、补缴业务。

4. 公共业务功能：

单位缴存凭证、缴存证明打印及网上业务凭证重打等。

(二) 网上业务大厅个人网厅：登陆张家口市住房公积金中心网上业务大厅（地址：<https://wt.zjkgjj.com/ish/>） 选择个人网厅入口，通过人脸识别认证登陆，进入个人网厅。个人网厅可实现以下功能：

1. 查询功能：

个人账户基本信息、缴存明细查询；贷款基本信息、还款明细、还款计划查询；办理贷款进度查询。

2. 提取业务功能：

租购房提取、偿还住房贷款提取、离退休提取。

3. 贷款业务功能：

提前偿还住房公积金贷款（用公积金或用银行卡还款）、委托扣划签约及撤销、贷款注销业务；贷款结清证明打印。

4. 归集业务功能：

个人基本资料变更业务；个人缴存证明打印、密码重置。

（二）微信公众号

缴存职工关注张家口市住房公积金管理中心微信公众号，绑定姓名、身份证号、手机号，通过人脸识别认证登陆。登陆微信公众号可实现以下功能：

1. 职工个人信息变更；

2. 个人账户基本信息、缴存明细查询；贷款基本信息、还款明细查询；办理贷款进度查询。

3. 委托签约扣划与撤销；

4. 业务办理网点、楼盘备案查询；贷款额度试算。

（三）“张家口公积金” APP

缴存职工下载“张家口公积金”APP，注册后，通过人脸识别认证登陆。登陆“张家口公积金”APP可实现以下功能：

1. 职工个人信息变更。
2. 个人账户基本信息、缴存明细查询；贷款基本信息、还款明细查询；办理贷款进度查询。
3. 委托签约扣划与解约。
4. 提前还款（用公积金或用银行卡还款）。
5. 离退休提取、偿还公积金贷款提取。
6. 业务办理网点、楼盘备案查询；贷款额度试算及在线咨询。

（四）“冀时办” APP

缴存职工下载“冀时办”APP，注册后，通过人脸识别认证登陆。登陆“冀时办”APP可实现以下功能：

1. 个人基本信息、缴存明细查询；贷款基本信息、还款明细查询；办理贷款进度查询。
2. 贷款额度试算。
3. 离退休提取、偿还公积金贷款提取。

（五）其它查询渠道

1. 国家政务服务平台：微信小程序中——搜索国家政务服务平台——选择公积金基本信息，输入相关信息，通过人脸识别登陆，可查询公积金缴存信息。

2. 百度手机APP中——搜索公积金查询，选择国家政务服务平台，通过人脸识别登陆，可实现查询公积金缴存信息。

3. 支付宝首页——市民中心——公积金模块，通过人脸识别登陆，即可查询到本人住房公积金缴存情况。

（六）注意事项

1. 单位登陆网厅，需与管理中心签订《张家口市住房公积金管理中心网上营业大厅单位业务办理协议》，领取 CA 数字证书，即可进入网厅操作。

2. 个人登陆网厅，提示“与预留手机号不符”的，请本人持身份证到柜台变更手机号信息。

3. 登陆其它平台时，若出现“与预留手机号不符”，需本人持身份证到柜台变更手机号信息，才能正常登陆平台。

张家口市住房公积金管理中心

2021 年 1 月 8 日